

作業承諾書 ① 【店舗控え / お客様控え】

- 暴力団をはじめとする反社会勢力に属する方、またそれらの団体と交友関係をお持ちの方、またそれらに近い言動が弊社に不利益となると弊社が判断した方からの御依頼は一切お受け出来ません。
- 円滑な作業の為、車両内に荷物が一切無い状態で入庫頂くのが基本となります。荷物や汚れ・匂い等、作業の支障となる要素がある場合は正確な作業をお約束出来ません。
施工内容によっては作業前にバッテリー端子を一度外す為、時計やオーディオ、その他メモリー等が初期化される場合が御座います。再設定困難なオーディオ系の設定はお客様御自身でメモを取るか作業前に弊社に御相談下さい。
- インテリアパネル等、作業の支障になるパーツや再脱着出来ないパーツに関してはいかなる場合も保証致しません。
- 一部車種によっては点灯した警告灯が弊社所有の診断機で消去出来ない場合があります。その際はお客様ご負担にてディーラー等で消去を御願い致します。
- 他店施工の内容に関してはアフターフォロー出来ない場合が御座います。現存する全ての商品に対応出来る訳ではありませんのでご了承下さい。
- 当店では作業は穴あけ、切削作業等の加工が多数御座います。車両強度に影響の無い範囲であればお客様の了承を得ずに作業する場合があります。
- 持ち込み商品は施工中/施工後に関わらず、いかなる場合も動作保証を致しかねます。作業中に動作不良が起こった場合でも取り外し、復帰作業には工賃が発生します。
- 作業後、当店にて走行チェックする事がありますが燃料は補給しません。
- 出庫後の車両の傷に関しましてはノークレームとなります。出庫前に細部を御確認下さい。
不具合が発生した場合、点検及び修理は状況によって出来る限り迅速に対応致しますが基本的には予約順となり、出張作業やお車の引き取り/納車は一切行いません。(遠方のお客様でも当店営業時間内、当店敷地での施工対応となります。)
- 故障から生じる全ての損害(金銭的損害及び車両修理費用を含む)に関しては免責とさせていただきます。各パーツを脱着する際に発生する費用、代車/レッカー費用、お車を使えない為に発生する損失等については当店では一切の責任を負いません。
- 不具合への対応は正常運用出来る事が目標であり、関連パーツの新品交換ではありません。
- 弊社での施工後、他店にて作業を行った際の不具合は保証対象外・有償修理となります。また、当店の承諾無く不具合や診断を他店に委任された場合でもその内容に関して弊社は一切関知しません。
「老若男女幅広いユーザーの使用を前提とした『純正品』」と「高機能を求める特定ユーザー向けに作られた『社外アフターパーツ』」では開発概念が根本から大きく異なります。その為、社外パーツは新製品であっても不具合が出たり、取り付ける車両の型式が同じであっても年式が違うだけで予知出来ない症状が出る事があり、原因究明に時間が掛かる場合があります。完全な商品をお求めの御客様には社外アフターパーツ取り付けはお勧め出来ません。また、この点を御理解頂けないと判断した御客様からの依頼やアフターフォローは弊社の判断で終了させて頂く場合があります。御依頼の際は社外パーツのメリット/デメリットをくれぐれも御理解下さい。
- メーカーの定める保証期間を遵守させていただきます。保証期間中は交換費用は発生しません。保証期間内に不具合があった場合、1カ月以上に渡って代替部品の調達や代替施工が出来なかった場合を除き、保証期間が延びる事はありません。保証期間に関しましては「初期不良のみ」(LEDテープ等・LEDバルブ)や「1年未満」の商品も多数存在します。商品の保証期間をよく御確認下さい。
- 車両お引き渡し時に保証書・取り扱い説明書等の必要書類を全てお渡しした事を確認済みとします。保証書類の再発行は出来ませんので保管は全てお客様側でお願い致します。
- 保証期間内にメーカーからの商品供給が停止した場合、代替品の御用意が出来ない場合があります。
- 承諾書の内容は予告なく変更する場合がありますが、場合によっては新しい承諾書に再び署名・捺印をお願いする事があります。(過去の施工に対しても本承諾書の内容が最優先されます)

作業承諾書 ②

- 弊社への全てのお問い合わせは電話(06-6719-1838)もしくはメール(info@itodenkiservice.com)にてお願い致します。
- 代車御使用の際は走行分の給油を御願致します。満タン返しではありません。車両破損が認められた場合が御客様実費での修理を御願致します。
- 代車の任意保険は加入しておりますが、事故の際はお客様の「他車運転特約」を利用して頂きます。一般的なレンタカーとは扱いが異なりますので、御加入の任意保険証券の「他車運転特約」の記載の有無とその内容をよく御確認下さい。

承諾日 平成 年 月 日

御住所

御名前

印
